



B-rightsource

SAP KeyUser Pro

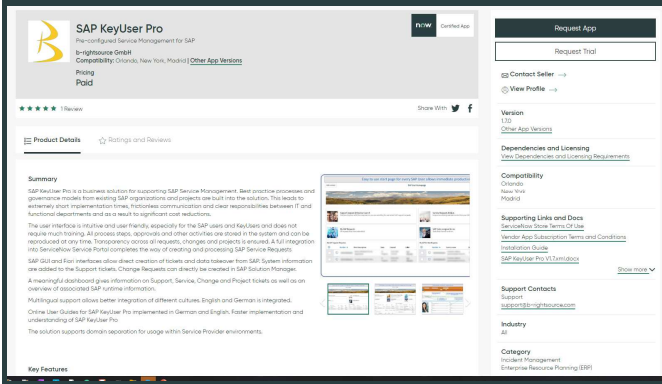
Built on **now**

Vorkonfiguriertes SAP Service Management und Richtlinien, die alle Anforderungen an eine SAP Supportorganisation abdecken.

Nahtlose Integration von SAP Outsourcing Partnern und Beratern

Service Portal, SAP GUI und Fiori Eingabemasken. SAP Solution Manager und optional ITBM Integration

Unterstützt S/4HANA Rollouts



Industrien

- Produktion
- SAP nutzende Unternehmen
- Pharma
- Energie



Firmenkontakt

lars.Olboeter@b-rightsource.com



Geschäftsanforderungen

- Spezialisierte Anwender aus den Fachbereichen werden aktiv in das SAP Servicemanagement eingebunden. SAP Wissen der Key User wird verbessert
- Die SAP Abteilung wird vom Fachsupport entlastet. Stattdessen mehr Kapazität für SAP Projekte.
- Nahtlose und vollständig digitalisierte Prozesse für SAP Anwender, Key User, SAP Abteilung und Partner
- Reduktion von SAP Outsourcing Kosten für Support um bis zu 80% durch Key User als 1st Level.



Kundenlogos



Wertschöpfung

35%
niedrigere
Lizenzkosten – Keine
ITIL Lizenzen für Key
User notwendig

80/20
Verhältnis Projekt
/ Support
Aufwand für SAP
Abteilung
erreichbar

35%
Reduzierte
Lösungszeit für
SAP Support-
anfragen

90%
Kürzere
Implementierungszeit für
das Key User
Modell