

SAP KeyUser Pro



Vorkonfiguriertes SAP Service Management auf Basis ServiceNow

Ihre Vorteile

Stand-alone Lösung oder nahtlose Integration in bestehende ServiceNow Umgebungen, ServiceNow zertifiziert und auf dem Store verfügbar

Key Features:

- Signifikante Kostenreduktion durch strukturierte Prozesse und Vorlagen
- Produktiv innerhalb von Tagen
- Verwendung der SAP Terminologie
- Budget & Ressourcenplanung
- Komfortable KeyUser & Services Suche, Vertreterregelungen
- Genehmigungsprozesse

Prozesse:

- ERP Support Requests
- ERP Service Requests
- Customizing Requests
- Change & Projekt Requests

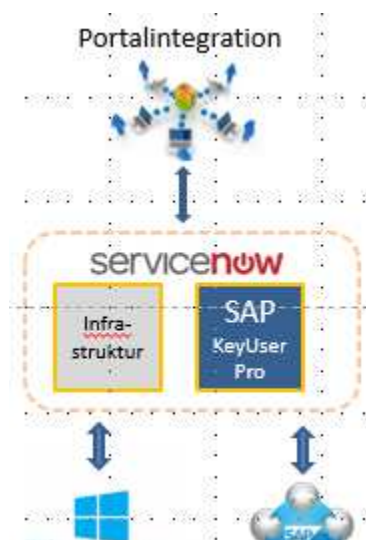
Vorkonfiguriertes Organisations- und Governancemodell:

- SAP Rollen, Services, Module etc.
- SAP Service Management Organisation und Governance Boards
- Einbindung externer Lieferanten

Weitere Services

Unser hoch kompetentes Team unterstützt sie bei der schnellen Einführung ihrer ERP Service Management Lösung

- Prozessberatung
- Anwenderschulungen
- Firmen-spezifische Anpassungen
- Laufender Betrieb nach der Inbetriebnahme
- Integration mit bestehenden Systemen



Nehmen Sie für weiterführende Information oder ein attraktives Angebot gerne Kontakt mit uns auf



b-rightsource: www.b-rightsource.com

Dr. Lars Olboeter

Tel.: +41 79 551 90 41

E-mail: lars.olboeter@b-rightsource.com